



**Sempre direttamente al vostro servizio: la vostra Helpline 24 ore su 24!**

Svizzera: +41 848 024 365

Estero: +41 44 846 14 14

Per persone sorde:

SMS allo +41 79 702 01 00

**[www.totalmobil.ch](http://www.totalmobil.ch)**

**Totalmobil**

**Panne? Incidente? Furto?**  
**La vostra assicurazione di mobilità Totalmobil vi aiuta!**  
Volkswagen Service



**Helpline 24/365**

Svizzera: +41 848 024 365

Estero: +41 44 846 14 14



## Con Totalmobil arrivate sicuri dopo ogni partenza.

**Volkswagen Totalmobil** l'assiste 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 in caso di panne, incidente, furto o tentativo di furto.

L'assicurazione di mobilità gratuita **Volkswagen Totalmobil** si applica sui veicoli nuovi e si rinnova di servizio in servizio a condizione che vengano rispettati gli intervalli di servizio e che i lavori di servizio prescritti dal costruttore/importatore vengano eseguiti presso un partner di servizio ufficiale della marca del vostro veicolo in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

## Procedimento per le persone sorde e audiolese:

1. Inviare un sms al numero Procom **+41 79 702 01 00** con le seguenti indicazioni: Totalmobil, nome, cognome, dove vi trovate, marca e tipo del veicolo, targa, panne / incidente / furto.  
  
Esempio: Totalmobil, Max Rossi, autostrada A1, km 67, direzione Berna, VW Golf, TI 123456, panne
2. Riceverete una conferma per sms da Procom.
3. Procom informerà il partner servizio d'assistenza Totalmobil in quel momento più vicino tramite la centrale d'emergenza.
4. Non appena il soccorso sarà in arrivo, o nel caso di domande, riceverete un sms. Anche voi potete rivolgere le vostre domande tramite sms.

### Assistenza 24 ore su 24

Questa prestazione di servizio è organizzata per sms, affinché anche le persone sorde e audiolese possano chiedere aiuto a **Volkswagen Totalmobil**. È ovvio che questo servizio è a disposizione anche per tutte le persone deboli di udito o di parola, che non possono telefonare.

## Le prestazioni Totalmobil a colpo d'occhio:

- Soccorso stradale e rimorchio
- Assistenza di mobilità in caso di furto del veicolo
- Recupero veicolo
- Trasporto e spese di trasporto supplementari
- Mobilità sostitutiva
- Spese di stazionamento del veicolo
- Spese supplementari per vitto e alloggio

Inoltre, all'estero:

- Accertamento del danno
- Spese per l'invio dei pezzi di ricambio
- Rimpatrio del veicolo

Per ulteriori dettagli e gamma di prestazioni completa consultare [www.totalmobil.ch](http://www.totalmobil.ch).