



**In jedem Fall Ihr direkter
Ansprechpartner:
die 24-Stunden-Helpline.**

Schweiz: +41 848 024 365

Ausland: +41 44 846 14 14

Für Gehörlose:

SMS an +41 79 702 01 00

www.totalmobil.ch

Totalmobil

Helpline 24/365

Schweiz: +41 848 024 365

Ausland: +41 44 846 14 14

Service

Panne? Unfall?
Diebstahl?
Ihre **Totalmobil**
Mobilitätsver-
sicherung hilft –
Anruf genügt!



Nutzfahrzeuge

Totalmobil sorgt dafür, dass auf die Abfahrt eine Ankunft folgt

Totalmobil hilft Ihnen 365 Tage im Jahr und 24h/24 bei Panne, Unfall und Diebstahl bzw. Diebstahlversuch.

Die kostenlose **Totalmobil** Mobilitätsversicherung gilt für Neufahrzeuge und erneuert sich von Service zu Service, wenn die Serviceintervalle gemäss Hersteller/Importeur eingehalten werden und die Servicearbeiten beim offiziellen VW Nutzfahrzeuge Servicepartner in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein ausgeführt werden.

Vorgehen für Gehörlose und Hörgeschädigte:

1. Senden Sie ein SMS an die Procom-Nummer **+41 79 702 01 00** mit folgenden Angaben: Totalmobil, Vorname, Name, Standort, Automarke und -typ, Kennzeichen, Panne/Unfall/Diebstahl.

Beispiel: Totalmobil, Hans Meier, Autobahn A1, km 67, Richtung Bern, VW Nutzfahrzeuge Crafter, ZH 123456, Panne
2. Sie erhalten von Procom eine Rückmeldung per SMS.
3. Procom meldet Ihre Pannemeldung via Notdienstzentrale an den Totalmobil Notdienstpartner in Ihrer Nähe.
4. Sobald Hilfe unterwegs ist, erhalten Sie ein SMS zur Bestätigung. Auch bei Rückfragen erhalten Sie ein SMS, zu dem können auch Sie sich für Rückfragen via SMS melden.

Hilfe rund um die Uhr

Diese Dienstleistung wurde eingerichtet, damit auch Gehörlose selbständig die Hilfe von **Totalmobil** in Anspruch nehmen können. Selbstverständlich steht dieser Dienst auch anderen Hör- und Sprachgeschädigten zur Verfügung, die nicht telefonieren können.

Die Totalmobil Leistungen im Überblick:

- Pannenhilfe und Abschleppen
- Mobilitätshilfe bei Fahrzeugdiebstahl
- Bergung des Fahrzeugs
- Transport- und Transportmehrkosten
- Ersatzmobilität
- Standgebühren
- Unterkunfts- und Verpflegungsmehrkosten

Im Ausland zusätzlich:

- Feststellung Schadenausmass
- Zustellkosten für Ersatzteile
- Fahrzeugrückführung

Weitere Details sowie den vollumfänglichen Leistungsumfang finden Sie auf www.totalmobil.ch.