

Sempre direttamente al tuo servizio: la tua Helpline 24 ore su 24!

Svizzera: +41 848 024 365
Estero: +41 44 846 14 14

Per persone sorde:
SMS allo +41 79 702 01 00

www.totalmobil.ch



Totalmobil

PANNE? INCIDENTE? FURTO? LA TUA ASSICURAZIONE DI MOBILITÀ TOTALMOBIL TI AIUTA – BASTA UNA TELEFONATA!

HELPLINE 24/365
Svizzera: +41 848 024 365
Estero: +41 44 846 14 14

www.totalmobil.ch

Con SEAT Totalmobil arrivi sicuro dopo ogni partenza.

SEAT Totalmobil ti assiste 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 in caso di panne, incidente, furto o tentativo di furto.

L'assicurazione di mobilità gratuita **SEAT Totalmobil** si applica sui veicoli nuovi e si rinnova di servizio in servizio a condizione che vengano rispettati gli intervalli di servizio e che i lavori di servizio prescritti dal costruttore / importatore vengano eseguiti presso un partner di servizio ufficiale della marca del tuo veicolo in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

Procedimento per le persone sorde e audiolese:

1. Invia un sms al numero Procom
   +41 79 702 01 00
   con le seguenti indicazioni: Totalmobil, nome, cognome, dove ti trovi, marca e tipo del veicolo, targa, panne/incidente/furto.

   Esempio: SEAT Totalmobil, Max Rossi, autostrada A1, km 67, direzione Berna, SEAT Ibiza, TI 123456, panne

2. Riceverai una conferma per sms da Procom.

3. Procom informerà il partner servizio d'assistenza Totalmobil in quel momento più vicino tramite la centrale d'emergenza.

4. Non appena il soccorso sarà in arrivo, o nel caso di domande, riceverai un sms. Anche tu puoi rivolgere le tue domande tramite sms.

Assistenza 24 ore su 24
Questa prestazione di servizio è organizzata per sms, affinché anche le persone sorde e audiolese possano chiedere aiuto a **SEAT Totalmobil**. Naturalmente questo servizio è a disposizione anche per tutte le persone deboli di udito o di parola, che non possono telefonare.

Le prestazioni SEAT Totalmobil a colpo d'occhio:

- Soccorso stradale e rimorchio
- Assistenza di mobilità in caso di furto del veicolo
- Recupero veicolo
- Trasporto e spese di trasporto supplementari
- Mobilità sostitutiva
- Spese di stazionamento del veicolo
- Spese supplementari per vitto e alloggio

Inoltre, all'estero:
- Accertamento del danno
- Spese per l'invio dei pezzi di ricambio
- Rimpatrio del veicolo

Per ulteriori dettagli e la gamma di prestazioni completa consultare **www.totalmobil.ch.**