

Une présence directe en toute circonstance: votre Helpline 24 heures sur 24!

Suisse: +41 848 024 365
Étranger: +41 44 846 14 14

Pour les malentendants:
SMS au n° +41 79 702 01 00

www.totalmobil.ch



Totalmobil

PANNE? ACCIDENT? VOL? VOTRE ASSURANCE MOBILITÉ TOTALMOBIL VOUS AIDE – UN APPEL SUFFIT!

HELPLINE 24/365
Suisse: +41 848 024 365
Étranger: +41 44 846 14 14

www.totalmobil.ch

SEAT Totalmobil veille à se que votre départ soit suivi d'une arrivée.

SEAT Totalmobil est à votre service 365 jours par an et 24h sur 24 en cas de panne, d'accident et de vol, voire de tentative de vol.

L'assurance mobilité gratuite **SEAT Totalmobil** est valable pour les véhicules neufs et reconduite de service en service si les intervalles d'entretien prescrits par le constructeur/importateur sont respectés et si les travaux correspondants sont effectués auprès d'un prestataire de services officiel de la marque de votre véhicule en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

Marche à suivre pour les personnes sourdes et malentendantes:

1. Envoyez-nous un SMS au numéro Procom **+41 79 702 01 00** en indiquant les données suivantes: Totalmobil, prénom, nom, position actuelle, marque et type de véhicule, plaque, panne/accident/vol.

   Exemple: SEAT Totalmobil, Jean Dupont, autoroute A1, km 67, direction Berne, SEAT Ibiza, VD 123456, panne

2. Vous recevez de Procom une confirmation de réception par SMS.

3. Procom déclare votre panne via la centrale d'urgences au partenaire d'assistance Totalmobil le plus proche de votre position.

4. Dès que l'assistance est en route, vous recevez un SMS de confirmation. Si la centrale d'urgences a une question, vous recevez un SMS et vous pouvez aussi poser des questions via SMS.

Assistance 24h heures sur 24
Cette prestation a été organisée afin que les personnes sourdes et malentendantes puissent aussi recourir en toute indépendance à **SEAT Totalmobil**. Naturellement, ce service est également à disposition des autres personnes malentendantes ou présentant une dysphonie qui ne peuvent pas téléphoner.

Vue d'ensemble des prestations SEAT Totalmobil:

- Dépannage et remorquage
- Assistance de mobilité en cas de vol du véhicule
- Evacuation du véhicule
- Frais de transport et frais de transport supplémentaires
- Mobilité de remplacement
- Frais de stationnement
- Frais supplémentaires d'hébergement et de repas

En plus, à l'étranger:
- Constatation de l'étendue des dégâts
- Frais d'expédition des pièces de rechange
- Rapatriement du véhicule

Vous trouverez plus de détails et l'ensemble des prestations sur **www.totalmobil.ch.**