

In jedem Fall dein direkter Ansprechpartner: die 24-Stunden-Helpline.

Schweiz: +41 848 024 365
Ausland: +41 44 846 14 14

Für Gehörlose:
SMS an +41 79 702 01 00

www.totalmobil.ch



Totalmobil

PANNE? UNFALL? DIEBSTAHL? DEINE TOTALMOBIL MOBILITÄTSVERSICHERUNG HILFT – ANRUF GENÜGT!

HELPLINE 24/365
Schweiz: +41 848 024 365
Ausland: +41 44 846 14 14

www.totalmobil.ch

SEAT Totalmobil sorgt dafür, dass auf die Abfahrt eine Ankunft folgt.

SEAT Totalmobil hilft dir 365 Tage im Jahr und 24h/24 bei Panne, Unfall und Diebstahl bzw. Diebstahlversuch.

Die kostenlose **SEAT Totalmobil** Mobilitätsversicherung gilt für Neufahrzeuge und erneuert sich von Service zu Service, wenn die Serviceintervalle gemäss Hersteller / Importeur eingehalten werden und die Servicearbeiten beim offiziellen SEAT Servicepartner in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein ausgeführt werden.

Vorgehen für Gehörlose und Hörgeschädigte:

1. Sende ein SMS an die Procom-Nummer **+41 79 702 01 00** mit folgenden Angaben: Totalmobil, Vorname, Name, Standort, Automarke und -typ, Kennzeichen, Panne / Unfall / Diebstahl.

   Beispiel: SEAT Totalmobil, Hans Meier, Autobahn A1, km 67, Richtung Bern, SEAT Ibiza, ZH 123456, Panne

2. Du erhältst von Procom eine Rückmeldung per SMS.

3. Procom meldet deine Pannenmeldung via Notdienstzentrale an den Totalmobil Notdienstpartner in deiner Nähe.

4. Sobald Hilfe unterwegs ist, erhältst du ein SMS zur Bestätigung. Auch bei Rückfragen erhältst du ein SMS, zudem kannst auch du dich für Rückfragen via SMS melden.

Hilfe rund um die Uhr
Diese Dienstleistung wurde eingerichtet, damit auch Gehörlose selbständig die Hilfe von **SEAT Totalmobil** in Anspruch nehmen können. Selbstverständlich steht dieser Dienst auch anderen Hör- und Sprachgeschädigten zur Verfügung, die nicht telefonieren können.

Die SEAT Totalmobil Leistungen im Überblick:

- Pannenhilfe und Abschleppen
- Mobilitätshilfe bei Fahrzeugdiebstahl
- Bergung des Fahrzeugs
- Transport- und Transportmehrkosten
- Ersatzmobilität
- Standgebühren
- Unterkunfts- und Verpflegungsmehrkosten

Im Ausland zusätzlich:
- Feststellung Schadenausmass
- Zustellkosten für Ersatzteile
- Fahrzeugrückführung

Weitere Details sowie den vollumfänglichen Leistungsumfang findest du auf **www.totalmobil.ch.**